

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten gesloten tussen Van Meel Duurzaam Wonen en de Opdrachtgever(s)

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer

Remy van Meel, h.o.d.n. Van Meel Duurzaam Wonen, hierna te noemen VMDW.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die VMDW verzoekt een aanbieding te doen of in wiens Overeenkomst diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

1.3 Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en VMDW, voor VMDW inhoudende een inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden.

1.4 Werkzaamheden

Alle werkzaamheden beschreven in de Overeenkomst, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals gemeld in de offerte. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer verstaan het verstrekken van inspecties, hulp, onderzoeken en adviezen t.b.v. Opdrachtgever, dit alles in de ruimste zin van het woord.

1.5 DNR

De Nieuwe Regeling 2011, rechtsverhouding Opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur, eerste herziening d.d. juli 2013.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van VMDW, op werkzaamheden als genoemd onder lid 1.4 en op alle opdrachten die daaruit voortvloeien tussen VMDW en Opdrachtgever. VMDW wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2.2

De DNR wordt geacht integraal onderdeel uit te maken van deze algemene voorwaarden, waarbij onderhavige algemene voorwaarden in geval van tegenstrijdigheid prevaleren boven de DNR, tenzij in de door VMDW uitgebrachte offerte anderszins wordt aangegeven, of indien en voor zover deze met VMDW schriftelijk zijn overeengekomen. De Opdrachtgever wordt geacht de DNR met eventuele bijlagen te kennen.

2.3

Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover deze met VMDW schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4

De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met VMDW, voor de uitvoering waar derden dienen te worden betrokken.

2.5

De Algemene Voorwaarden VMDW en DNR worden gezamenlijk met de offerte of Overeenkomst als bijlagen meegezonden en zijn daarnaast op de website www.vanmeelduurzaamwonen.nl geplaatst en daar eenvoudig te raadplegen en te downloaden. VMDW zal de Opdrachtgever, indien gevraagd, in het bezit stellen van de DNR met eventuele bijlagen.

Artikel 3. Offerte

3.1

Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van VMDW zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kunnen aan de offerte of aanbieding op rechten worden ontleend.

3.2

Alle aanbiedingen van VMDW gelden tot 30 dagen na dagtekening.

3.3

Een offerte wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de offerte geldende wet- en regelgeving.

3.4

Als Opdrachtgever aan VMDW gegevens verstrekt, mag VMDW uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Offertes van VMDW zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan VMDW.

3.5

VMDW kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6

Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht VMDW niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

3.7

Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1

Een offerte wordt tot Overeenkomst, doordat Opdrachtgever de offerte van VMDW schriftelijk of per e-mail bevestigt.

4.2

Overeenkomsten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.

4.3

De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door VMDW, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke Opdrachtbevestiging door VMDW aan Opdrachtgever. VMDW is slechts gebonden, voor zover en zoals zij schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard.

4.4

Indien Opdrachtgever op de Overeenkomst zonder voorafgaande overeenstemming van VMDW zelfstandig wijzigingen heeft aangebracht en de Overeenkomst voor akkoord heeft getekend, gelden deze wijzigingen als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die VMDW niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding van de Opdrachtgever slechts op ondergeschikte punten afwijkt.

4.5

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.6

Energielabel Opdracht Tot Dienstverlening (OTD) : 1. Gegevens van de woning worden in het monitoringsbestand opgenomen en zullen worden geregistreerd in een landelijk gegevensbestand op www.ep-online.nl/RVO. 2. Ten behoeve van de borging van het kwaliteitssysteem kan de certificatie-instelling, samen met VMDW, een controlebezoek brengen aan deze woning. Wij vragen uw medewerking hiervoor, indien het voorkomt. 3. Als opdrachtgever heeft u het recht om het volledige projectdossier op te vragen. 4. Bij intrekking van het certificaat van de EP adviseur worden al zijn/haar energieprestatie-rapporten c.q. maatwerkadvies-rapporten, uit de periode waarop het besluit tot intrekking is gebaseerd, verwijderd uit het landelijke gegevensbestand.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

5.1

VMDW zal bij uitvoering van de Overeenkomst handelen naar beste inzicht en vermogen als een goed, met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelend advies- en onderzoeksbureau, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. VMDW geeft daarentegen geen garanties met betrekking tot de verrichte onderzoeken of verstrekte adviezen.

5.2

Alle Overeenkomsten hebben een inspanningsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk een resultaatsverplichting overeenkomen.

5.3

De Opdrachtgever is verplicht VMDW alle informatie te verstrekken die hij of zij heeft, en op veilige wijze toegang te verlenen tot alle ruimtes in de woning, waardoor een optimale uitvoering van de Overeenkomst kan worden bevorderd. Indien de veiligheid niet volledig gegarandeerd kan worden, wordt de betreffende onveilige ruimte niet als zodanig opgenomen.

5.4

VMDW kan uitgaan van de volledigheid en juistheid van deze informatie, tenzij duidelijk is dat nader onderzoek hiernaar nodig is. Uitgangspunt is dat bij de verstrekking van de Overeenkomst alle relevante informatie beschikbaar is.

5.5

De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet dan nadat VMDW beschikt over alle door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door VMDW is ontvangen.

5.6

Indien de Opdrachtgever met VMDW een bepaalde datum voor de werkzaamheden is overeengekomen, is Opdrachtgever in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden welke hem niet zelf kunnen worden toegerekend, gehouden VMDW een redelijke termijn te stellen, waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn. Duurt de vertraging of onderbreking langer dan drie maanden, dan laat VMDW, zodra dat mogelijk is, de Opdrachtgever weten wanneer het de uitvoering zal starten of hervatten. VMDW houdt daarbij rekening met de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever.

5.7

VMDW heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. VMDW mag derden betrekken en/of inschakelen ten behoeve van de uit te voeren Overeenkomst zonder overleg tussen Opdrachtgever en VMDW. Het bepaalde in artikel 7:404 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.8

De werkzaamheden zijn gebaseerd op visueel uitwendig (dat wat men redelijkerwijs kan zien, voelen, horen en ruiken) en non-destructief onderzoek van de daartoe onder normale omstandigheden bereikbare onderdelen en vaststelling van voorhanden zijnde tekortkomingen. De volgende factoren kunnen de waarneming belemmeren: jaargetijden, weersomstandigheden, bereikbaarheid, huisraad, afwerkingen en dergelijke. De rapporteringen dragen een algemeen karakter en betreffen een momentopname.

5.9

Opdrachtgever heeft het recht om de inhoud van de door VMDW opgestelde rapportages na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen 14 dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan VMDW schriftelijk door te geven. Indien buiten de 14 dagen wordt Opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met genoemd advies en rapportage.

Artikel 6. Wijziging van de Opdracht

6.1

Mochten er zich in het kader van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die bij de start van de Overeenkomst niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de Overeenkomst of wijziging van de overeengekomen prijs, welke schriftelijk dienen te worden vastgelegd.

6.2

Indien de omvang of inhoud van de Overeenkomst na het sluiten van de betreffende Overeenkomst wijzigt, wordt de verwerking van informatie die ná de Opdrachtverlening wordt verstrekt, als meerwerk in rekening gebracht.

6.3

Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

6.4

Bij wijziging van de Overeenkomst zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke Overeenkomst en daarmee één geheel vormen.

6.5

Wijziging van een afspraak ter uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever, dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden per e-mail te worden gedaan. Bij wijziging binnen de termijn van 48 uur kan door VMDW 50% van het in de Overeenkomst gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Wijziging van een afspraak door VMDW geeft geen recht tot verrekening, opschorting en/of schuldverlegging.

Artikel 7. Prijzen

7.1

Afspraken voor uurtarieven worden gemaakt in door VMDW gedane aanbiedingen, offertes en/of Overeenkomsten. Prijzen zijn in euro's, exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, leges en rechten, alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken

kosten zoals reis- en andere onkosten. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is vermeld of overeengekomen.

7.2

In de offerte zijn tevens inbegrepen de reis-/ en eventuele verblijfkosten, alsmede overige kosten (fotokopieën, assessments, voorbereidingstijd, BTW) en voorschotten.

7.3

Een opgegeven of overeengekomen all-in prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij VMDW bij opgave of overeenkomen van de prijs bekende gegevens.

7.4

Indien VMDW met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, is VMDW gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de Opdracht, dan wel na het verzenden van de offerte, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden. VMDW zal de Opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte stellen. Onder kostprijsverhogende omstandigheden wordt onder meer verstaan: Wijzigingen in werkzaamheden, omstandigheden, gegevens of externe factoren onder andere maar niet beperkt tot rechten, gewijzigde wet- en regelgeving, belastingen en accijnzen, welke kunnen leiden tot meerwerk, of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8. Betalingen

8.1

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. VMDW heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid, waaronder bankgarantie, te verkrijgen.

8.2

VMDW declareert de advieskosten en bijkomende kosten per maand, dan wel per opdracht. Indien voor een Overeenkomst termijnbetaling is afgesproken, worden de termijnen gedeclareerd, overeenkomstig de stand van de werkzaamheden, met een tussentijd van minstens één maand.

8.3

Indien de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag VMDW de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Vereist is dan wel dat VMDW de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en dat die betaling is uitgebleven.

8.4

Indien betaling uitblijft mag de Opdrachtgever de door VMDW reeds verstrekte rapportages en dergelijke niet gebruiken en accepteert VMDW geen aansprakelijkheden met betrekking tot de uitgevoerde Opdracht.

8.5

Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de VMDW de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is. De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de opdrachting het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW) en zal berekend worden per volledige maand met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken en waarbij elke ingetreden maand als volle maand geldt.

8.6

Wanneer bij zakelijke transacties betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever aan VMDW de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met eventuele rente op grond van artikel 8.5, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

8.7

Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op VMDW te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij VMDW in staat van faillissement geraakt.

8.8

De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, de Oprachtgever failliet of in surseance is, de Oprachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd, de onderneming van Oprachtgever wordt verkocht of beëindigd, de Oprachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

8.9

Indien VMDW in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Oprachtgever.

Artikel 9. Opschorting, beëindiging en annulering

9.1

Indien Oprachtgever niet aan enige verplichting uit de met VMDW gesloten Overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Oprachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is VMDW gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. VMDW is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

9.2

Een en ander laat onverlet de overige aan VMDW toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

9.3

VMDW is, in het geval van ontbinding als genoemd in lid 9.1, nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Oprachtgever.

9.4

Oprachtgever heeft de bevoegdheid, vóór aanvang dan wel tussentijds, de Overeenkomst te annuleren zonder grond. Deze annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden en vermeldt de reden(en) en het tijdstip vanaf wanneer wordt opgezegd. Oprachtgever is gehouden om binnen een week na annulering VMDW de in artikel 33 DNR 2011 genoemde posten, de tot dan toe gemaakte kosten en alle schade die VMDW ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden.

9.5

Annulering van een afspraak ter uitvoering van een Overeenkomst door Oprachtgever, dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden per e-mail te worden gedaan. Bij annulering binnen de termijn van 48 uur kan door VMDW 50% van het in de Overeenkomst gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een afspraak door VMDW geeft geen recht tot verrekening, opschorting en/of schuldverlegging.

9.6

De bevoegdheid tot annulering vervalt indien VMDW de overeengekomen prestatie heeft geleverd en afgerond.

9.7

Indien Oprachtgever de schadevergoeding zoals vermeld in artikel 9.2 niet heeft betaald, heeft VMDW het recht Oprachtgever schriftelijk of per e-mail mee te delen dat hij nakoming van de Overeenkomst verlangt. In dat geval kan Oprachtgever geen beroep meer doen op annulering. De verplichting van Oprachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

Artikel 10. Overmacht

10.1

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in onderling overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.

10.2

VMDW heeft zonder rechterlijke tussenkomst zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der Overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen, tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.

10.3

Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan VMDW niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhindering is gelegen in omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van VMDW.

10.4

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, althans niet van VMDW gevergd kan worden.

10.5

Voor zover VMDW ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VMDW gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Oprachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

10.6

Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de Overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Oprachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring algemeen

11.1

Mochten er zich in het kader van de Overeenkomst omstandigheden voordoen waarbij zich aansprakelijkheid voor schade voordoet, dan zullen partijen in eerste instantie in onderling overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.

11.2

VMDW is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Oprachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan VMDW toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door VMDW van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken Overeenkomst mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de navolgende beperkingen in acht worden genomen:

VMDW is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst en inkomsten, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van Oprachtgever en schade wegens door VMDW gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.

11.3

VMDW is in verband met de uitvoering van Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade aan zaken van de Oprachtgever of van derden. De Oprachtgever vrijwaart VMDW voor iedere door derden gestelde aansprakelijkheid ter zake.

11.4

Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is VMDW nimmer aansprakelijk.

11.5

Indien de Oprachtgever vindt dat VMDW is tekort geschoten, stelt hij of zij VMDW schriftelijk aansprakelijk en in de gelegenheid de tekortkoming(en) op te heffen.

11.6

In alle gevallen waarin VMDW gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde diensten, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Voorgaande beperkingen gelden niet, indien de schade door opzet of bewuste roekeloosheid van VMDW is veroorzaakt. Bij Overeenkomsten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van VMDW over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schade.

11.7

Iedere vordering jegens VMDW, behalve die door VMDW is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, indien zij niet schriftelijk binnen deze termijn aan VMDW kenbaar is gemaakt.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1

Behoudens wettelijk voorschrift is VMDW verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. VMDW zal in het kader van de Overeenkomst alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Evenzo zal de Opdrachtgever, zonder instemming van VMDW, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van VMDW.

12.2

Indien VMDW op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en VMDW zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is VMDW niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

12.3

Opdrachtgever en VMDW zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 13. Verwerking Persoonsgegevens

13.1

Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van VMDW persoonsgegevens of beeldmateriaal van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of van een wederpartij worden gebruikt, zullen deze gegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

13.2

Er zullen passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

13.3

Bij het opstellen van een energielabel worden gegevens van de woning in het monitoringsbestand opgenomen en geregistreerd in een landelijk gegevensbestand voor energieprestatierapporten (energielabels) bij het RVO (Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland) op <https://www.ep-online.nl/rvo>. Ten behoeve van de borging van het kwaliteitssysteem en de juistheid van het energielabel kan de certificatie instelling, samen met VMDW en de koepelorganisatie, een controle bezoek brengen aan de woning. Hiervoor wordt uw medewerking gevraagd indien dit voorkomt. Als de certificatie instelling geen toegang krijgt tot de woning, dan wordt het rapport verwijderd uit het landelijk gegevensbestand van afgemelde rapporten. Als opdrachtgever heeft u het recht om het volledige projectdossier op te vragen. VMDW stelt opdrachtgever op de hoogte indien de certificatie-instelling één of meerdere energieprestatierapporten of maatwerkadviezen heeft ingetrokken.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Alle door VMDW voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van VMDW. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten. VMDW behoudt te allen tijde alle auteursrechten op door hem gemaakte presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen, adviezen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.

Artikel 15. Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens VMDW één jaar.

Artikel 16. Klachten en geschillen

Indien er door of naar aanleiding van de Overeenkomst een geschil rijst tussen Opdrachtgever en VMDW, dan zullen partijen proberen dit onderling op te lossen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en VMDW is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2

Indien het geschil dat naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en VMDW is ontstaan en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn niet onderling wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw en uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechtbank te Utrecht. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd.

Artikel 18. Wijzigingen van de voorwaarden

VMDW behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.